

CHECKLISTE

Handwerkersoftware. Eignung und Qualität bewerten
Je mehr Fragen Sie mit „ja“ beantworten können, desto besser!



Passgenauigkeit:

ja nein

Liefert die Software eine Komplett-Lösung aus einer Hand?

Bildet die Software meinen Bedarf vollständig ab ohne überdimensioniert zu sein?

Zahle ich nur für Funktionen, die ich wirklich brauche?

Sind aufwendige zusätzliche Konfigurationen nötig, um meinen Bedarf zu decken?

Branchenzuschnitt:

ja nein

Ist die Software auf mein Gewerk ausgelegt (z. B. integriertes Aufmaß oder Pflegeverwaltung, Berücksichtigung von speziellen Lohnmodellen oder VOB-konformem Verschnitt?)

Können alle benötigten Schnittstellen problemlos angebunden werden?

Einarbeitung:

ja nein

Gibt es eine besondere Neukundenbetreuung?

Werde ich bei der Einrichtung der Software unterstützt?

Gibt es einen Service für die Übernahme bestehender Kunden-/Projektdateien ins neue System?

Gibt es Schulungsangebote, die die Einführung erleichtert bzw. mit denen ich Themen vertiefen oder neu erschließen kann?

Bedienung:

ja nein

Ist die Menüführung übersichtlich und intuitiv?

Orientiert sich die Bedienung an einem gängigen Standard (z. B. Microsoft Office)?

Finde ich mich schnell zurecht, ohne erschlagen zu werden?

Schlägt die Software sinnvolle nächste Schritte bzw. Befehle vor?

Kann ich alle Aufgaben aus einem Guss abwickeln, ohne Bruch & Programmwechsel?

Preis/Leistung:

ja nein

Stellen sich Kosten und Leistungen transparent dar?

Bietet mir der Hersteller ein Zahlmodell, das zu mir passt?

Sind die Kosten langfristig tragbar (vergleich Abo vs. Anschaffung)?

Ist Service im Preis inbegriffen?

Flexibilität:

ja nein

Kann ich die Software bei wachsendem Bedarf erweitern?

Kann ich weitere Arbeitsplatzlizenzen, Funktionen oder Service-Dienstleistungen hinzubuchen?

Kann ich weiterhin benötigte Fremd-Systeme problemlos anbinden (z. B. stationäre Zeiterfassungsgeräte, Kasse)?

Bin ich unabhängig bei der Auswahl von Geräten (z. B. Betriebssystem)?

CHECKLISTE

Handwerkersoftware. Eignung und Qualität bewerten
Je mehr Fragen Sie mit „ja“ beantworten können, desto besser!



Support:

ja nein

Stehen mir neben Online-Hilfe oder Handbuch auch persönliche Ansprechpartner zur Seite?

Gibt es handwerkerfreundliche Servicezeiten (z. B. auch samstags)?

Wird mir bei Anwenderfragen schnell & direkt über Fernwartung geholfen?

Finde ich im Netz positive Erfahrungsberichte zum Anwendersupport?

Rechtssicherheit:

ja nein

Erfüllt die Software den gesetzlichen Anforderungen? (z. B. GoBD, DSGVO, Zeiterfassung)?

Wurde die Software von unabhängiger Seite zertifiziert?

Wartung/Entwicklung:

ja nein

Wird die Software in Deutschland entwickelt?

Garantiert der Anbieter regelmäßige Aktualisierungen?

Informiert der Anbieter über Neuerungen?

Sind Updates im Preis inbegriffen?

Technik:

ja nein

Bewegen sich die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Software in einem üblichen/ zumutbaren Rahmen?

Ist die Software mit meinen aktuellen Geräten/meiner IT-Infrastruktur kompatibel?

Werden meine technischen Voraussetzungen von Experten überprüft (System-Check)?

Datensicherheit:

ja nein

Verfügt die Software über integrierte Sicherheitsfunktionen?

Habe ich selbst die Kontrolle über Daten?

Erfüllen Nutzerkonten & Authentifizierung einem gängigen internationalen Standard & den DSGVO-Vorschriften?

Sind die Daten ausreichend vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt?

